Všeobecné dodacie a záručné podmienky spoločnosti AMT Servis s. r.o.

Toto sú všeobecné dodacie a záručné podmienky servisnej spoločnosti AMT Servis s. r.o., Pavlovičovo námestie 7, 080 01 Prešov , IČO36496049 (ďalej len „AMT Servis“). Týmto všeobecným dodacím a záručným podmienkam podliehajú všetky ponuky a zmluvy AMT Servis, ibaže je ich uplatnenie v písomnej zmluve alebo ponuke výslovne vylúčené. Všeobecným dodacím a záručným podmienkam iehajú primerane i právne vzťahy zo zmlúv o dielo. Objednávkou, uzavretím zmluvy alebo prijatím dodávky kupujúcim sa tieto všeobecné dodacie a záručné podmienky stávajú pre kupujúceho záväzné. Odlišné podmienky kupujúceho, ktoré AMT Servis výslovne v písomnej forme neuzná, nie sú pre AMT Servis záväzné.

1. **Ponuky**
Ak nie je v ponuke, v proforma faktúre alebo v podobnom jednostrannom vyhlásení uvedené inak, nie sú tieto pre AMT Servis záväzné.
2. **Dodávky tovaru**
Predmetom dodávky sú výrobky špecifikované v zmluvách (potvrdených objednávkach). Dodávky sú obvykle uskutočňované zo skladu v Prešove alebo priamo od výrobcu na miesto určenia. AMT Servis posiela kupujúcim podľa najlepšieho uváženia, avšak bez zodpovednosti za najrýchlejší spôsob dopravy. Prepravné náklady sú uvádzané v cenových ponukách.
3. **Balenie**
Obaly sú započítané v cene dodávky a v prípade vrátenia zásielky sa nedobropisujú.
4. **Dodanie tovaru**
AMT Servis je oprávnený dodať objednaný tovar kedykoľvek počas dodacej lehoty. Dodacia lehota je udávaná vždy v závislosti od dodávkových možností subdodávateľa. Dodaním tovaru sa rozumie už jeho odoslanie kupujúcemu alebo inému príjemcovi. Dátumom odoslania sa rozumie dátum, kedy zásielka opustí sklad v Prešove alebo závod výrobcu. Dodacia lehota sa predlžuje o taký počet dní, koľko je kupujúci v omeškaní s plnením svojej povinnosti, ktorá má dodaniu tovaru predchádzať (napr. uhradenie zálohy).
AMT Servis nezodpovedá za oneskorenie dodávok v dôsledku udalostí vzniknutých z vyššej moci, ako aj udalostí, ktorých vzniku AMT Servis ani pri vynaložení primeraného úsilia nemohol zabrániť, ako sú napr. zastavenie prác na strane kupujúceho alebo iného príjemcu, štrajk, administratívne opatrenia suverénnych štátov („order public“), prekážky v doprave, akými sú napr. zľadovatené cesty, dopravné nehody, oneskorené dodávky subdodávateľa napriek včas objednanému materiálu, závady v dodávke elektrickej energie a tým spôsobené ťažkosti vo výrobe, požiare alebo pracovné úrazy v prevádzkach dodávateľa alebo u subdodávateľov.
AMT Servis nezodpovedá za dodanie poškodeného tovaru spôsobené prepravcom. Kupujúci podpisom dodacieho listu prepravcu tovaru súhlasí s dodaním tovaru bez výhrad. Pri poškodení obalu tovaru je povinný tento riadne skontrolovať, vyplniť škodový zápis a mechanicky poškodený tovar neprijímať.
5. **Miesto plnenia**
Miestom plnenia je miesto, špecifikované v kúpnej alebo dodávateľskej zmluve (potvrdená objednávka) podľa INCOTERMS 2000.
6. **Cenová doložka**
AMT Servis má právo zmeniť dojednanú kúpnu cenu v prípadoch podstatného nárastu cien surovín potrebných k výrobe alebo dodávke tovaru v období od uzavretia zmluvy do dodania tovaru. Za podstatný nárast sa považuje zvýšenie regulovaných a burzových alebo trhových cien v mieste výroby tovaru o viac ako 5% v porovnaní s ich hodnotou v deň uzavretia zmluvy.
Daň z pridanej hodnoty sa účtuje k cene dodávaného tovaru, a to výške platnej ku dňu dodávky.
Expresná doprava je účtovaná podľa skutočných nákladov za dodanie tovaru na miesto určenia. Vrátenie tovaru, ktorý bol objednaný podľa riadnej objednávky nie je možné.
7. **Platobné podmienky a zmluvná pokuta**
Za zaplatenie kúpnej ceny (ceny dodávky) sa považuje dátum jej pripísania v určenej výške (záloha, doplatok, plná kúpna cena) na účet predávajúceho, a to v lehote určenej zmluvou, inak 15 dní od doručenia zúčtovacieho dokladu
(faktúry) kupujúcemu. Šeky a zmenky sa pokladajú za platby až po ich inkasovaní.
V prípade omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny je AMT Servis oprávnený žiadať zmluvnú pokutu vo výške 5% p.a. nad aktuálnou diskontnou sadzbou Národnej banky SR v čase vzniku omeškania z nezaplatenej kúpnej ceny.
Úmyselné zadržiavanie platieb, uplatnenie práva k neplneniu, jednostranné zníženie kúpnej ceny kupujúcim, ako aj jednostranné započítanie s inou pohľadávkou voči AMT Servis nie je prípustné.
AMT Servis si vyhradzuje právo započítať svoje prípadné záväzky voči kupujúcemu so svojimi hoci aj ešte nesplatnými pohľadávkami.
8. **Výhrada vlastníckeho práva**
Dodaný tovar ostáva vlastníctvom AMT Servis až do úplného zaplatenia kúpnej ceny ako i všetkých predchádzajúcich a budúcich pohľadávok, ktoré AMT Servis má alebo získa z obchodného spojenia voči kupujúcemu pred úplným zaplatením kúpnej ceny.
Tovar, ktorý je vo vlastníctve AMT Servis , na základe výhrady vlastníckeho práva, nespadá do konkurznej podstaty kupujúceho v prípade vyhlásenia konkurzu na jeho majetok. Takýto tovar nesmie byť daný kupujúcim ani ako záloh.
Ustanovenie sa primerane vzťahuje ohľadom výhrad kontokorentu či k saldu pri ďalšom zachovaní vlastníckeho práva. Kupujúci nesmie bez súhlasu AMT Servis ani zrušiť, ani uzavrieť poistnú zmluvu na tovar ani postúpiť pohľadávky súvisiace s AMT Servis alebo tovarom v rámci faktoringovej alebo forfaitingovej zmluvy.
Exekučné zaistenie tovaru alebo pohľadávok voči AMT Servis zo strany tretej osoby sa musí AMT Servis okamžite písomne oznámiť.
Vlastníctvo AMT Servis u k dodanému tovaru ostáva zachované pokiaľ kupujúci nezbaví AMT Servis z prípadného ručenia za zmenku, ktorá vznikla z jeho záujmu.
Pri dodávateľských faktúrach platí, že výhradné vlastníctvo je zabezpečením úhrady pohľadávok AMT Servis . Ak kupujúci spracuje tovar na novú vec, stáva sa AMT Servis výlučným vlastníkom novej veci. Nadobudnutie vlastníckeho práva kupujúcim je pri splnení podmienok podľa ust. § 446 ObZ vylúčené.

Pri spracovaní tovaru s iným tovarom, ktorý nepochádza od AMT Servis , získava AMT Servis spoluvlastnícke právo k novým veciam, a to podľa pomeru hodnoty tovaru, ktorý dodal k hodnote ostatného tovaru v dobe spracovania.
9. **Dodávateľský úver**
Ak nebudú dodržané platobné podmienky (podľa bodu 7 alebo osobitné podľa zmluvy) napriek tomu, že kupujúci bol na ich dodržanie vyzvaný a že mu bol stanovený posledný termín na zaplatenie, alebo ak AMT Servis pri uzavretí obchodného prípadu objaví okolnosti, ktoré môžu mať podstatný vplyv na platobnú dôveryhodnosť kupujúceho, vyplýva z toho, že všetky pohľadávky AMT Servis sa stávajú splatnými bez ohľadu na danú dobu splatnosti. Doposiaľ neuskutočnené dodávky má AMT Servis v takom prípade právo realizovať až proti platbe vopred alebo pri záruke, alebo – po márnom uplynutí poskytnutej primeranej dodatočnej lehoty na zaplatenie - odstúpiť od zmluvy.
Okrem toho môže AMT Servis zakázať ďalšie scudzovanie tovaru, dodaného s výhradou vlastníckeho práva pre AMT Servis, a požadovať na náklady kupujúceho vrátenie tovaru alebo prevod nepriamej držby k nemu, prípadne odvolať oprávnenie k jeho prevzatiu.
10. **Poskytovanie záruk**
a. Doba
Záručná doba je 12 mesiacov, počítaná od dátumu doručenia tovaru kupujúcemu.
b. Charakter a rozsah záruky
i. Zásady
Počas záručnej doby bude AMT Servis ním dodané výrobky opravovať alebo vymieňať, ak sa po preskúšaní v AMT Servis preukážu ako chybné.
Nároky z vád tovaru sa riadia ust. § 436 a nasl. ObZ.
ii. Zvláštnosti pri výmene
Nárok na výmenu si môže zákazník uplatňovať len s tovarom v neporušenom originálnom obale, bez akýchkoľvek zásahov. Ak AMT Servis počas záručnej doby vymení chybne zaslaný tovar za nový, nemožno to pokladať za skutočnosť, že AMT Servis priznal chybu tovaru, a realizuje záruku, ale iba ako prejav obchodnej zdvorilosti. Ak kupujúci chce okrem výmeny uplatniť ďalšie nároky, musí to oznámiť AMT Servis písomne pri vrátení tovaru. Ak sa zistí, že chyba vznikla vinou kupujúceho a záruka AMT Servis je vylúčená, je kupujúci povinný niesť náklady zisťovania opravy a opravy samotnej.
iii. Záruky za náhradný alebo opravený tovar
Za vymenený alebo opravený tovar ručí AMT Servis v rovnakom rozsahu ako za pôvodne dodaný tovar.
c. Cudzie opravy, neodborná inštalácia a neodborná montáž
Ak niektorý komponent alebo niektorý systém dodaný AMT Servis bude menený alebo opravovaný, použitý k inému účelu alebo inštalovaný a daný do chodu inak, ako predpisujú návody výrobcu, a to všetko bez súhlasu AMT Servis – záruka zaniká.
11. **Reklamácie a spôsob ich uplatňovania**
Ak kupujúci uplatňuje u AMT Servis vady dodaného tovaru, musí tak spraviť písomne. Pokiaľ je to technicky možné, je kupujúci súčasne povinný predložiť reklamovaný tovar v sídle AMT Servis . Dopravné náklady do firmy AMT Servis , aj v prípade uznanej reklamácie, hradí kupujúci. Pri zreteľných a zjavných vadách je povinný tak učiniť bez zbytočného odkladu (ust. § 427 a nasl. ObZ), pri ostatných vadách, najneskôr do konca záručnej doby, pričom toto oznámenie musí AMT Servis obdržať v rámci tejto záručnej doby.
Reklamácie sú firmou AMT Servis spracované v zmysle interného reklamačného poriadku.
12. **Pozáručná oprava**
Ak AMT Servis preberie záväzok vykonávať opravy dodaného tovaru, na ktoré sa nevzťahuje jeho záručná povinnosť, ručí za vykonané opravy

v rovnakom rozsahu ako za pôvodný predmet dodávky, s výnimkou záručnej doby, ktorá je 6 mesiacov od vyskladnenia. V ostatnom platia ustanovenia bodu 11. písm. b) a bodu 12. primerane s tým, že všetky náklady na vykonanie opravy hradí kupujúci.

13. Náhrada škody

AMT Servis je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia jeho povinnosti, pokiaľ nepreukázal existenciu okolností vylučujúcich jeho zodpovednosť.

14. Voľba práva a príslušnosť súdu

Právne vzťahy medzi AMT Servis a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom SR.

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.